Unionen A-kassan söker en kontorsassistent

Unionen A-kassan har ca 525 000 medlemmar som är verksamma inom den privata tjänstesektorn samt inom kulturområdet.

På Unionen A-kassan arbetar vi ständigt med kontinuerlig kvalitetssäkring och uppföljning av vår verksamhet, detta för att säkerställa att våra medlemmar får en korrekt och rättssäker behandling och för att tillse att de får den bästa servicen.

Kontoret har ca 100 medarbetare i Stockholm och ca 20 personer som arbetar i Malmö. Unionen A-kassan har organisatoriskt sex försäkringssektioner, en kanslisektion, en medlem/IT-sektion och en juridisk sektion.

På Unionen A-kassans kontor i Stockholm söker vi nu en kontorsassistent tillsvidare från den 1 september, då ordinarie befattningshavare som nu är tjänstledig för att prova annat arbete valt att säga upp sin anställning.

Uppdraget som kontorsassistent går till största del ut på att skanna och verifiera inkomna handlingar. Som kontorsassistent fungerar du även som back-up för receptionisten samt tar tillsammans med övriga kontorsassistenter hand om övrig administration inom sektionen.

Önskvärda egenskaper:

– Stresstålig då vi arbetar med daglig deadline
– Förmåga att arbeta självständigt och planera ditt eget arbete utan att göra avkall på samarbetsförmåga, flexibilitet, effektivitet och helhetstänkande
– Förmåga att hantera mål både kvalitativt och kvantitativt
– Du ska vara serviceinriktad
– Du ska vara noggrann, strukturerad och ansvarsfull och vara ordningsam
– Intresse av kassans verksamhet som helhet är av stor vikt

Önskvärd tidigare erfarenhet:

– Tidigare arbete på en arbetslöshetskassa eller annan myndighet
– Erfarenhet av kundservice är meriterande
– Gärna mycket datavana med snabba fingrar

Tillsättning:

Vi kommer att ha löpande intervjuer under ansökningsprocessen.
Din ansökan med personligt brev och cv ska skickas via e-post till karina.nordqvist@unionen.se och eva.b.eriksson@unionen.se

Din ansökan ska vara oss tillhanda senast den 6 augusti.

Har du frågor om tjänsten kan du kontakta sektionschef Eva Eriksson på telefon 0768 268207 eller vårt fackliga ombud Gina Rosales Garcia på e-post:
gina.rosales-garcia@unionen.se eller telefon 08-504 168 25